



بررسی تأثیر اصلاحات بخش سلامت بر بهره وری نیروی انسانی

فاطمه احمدی^{*۱}

۱- کارشناس ارشد آموزش بهداشت و ارتقاء سلامت، دانشگاه علوم پزشکی بوشهر، معاونت بهداشتی، بوشهر

سکینه مطیرزاده^۲

۲- کارشناس ارشد آموزش بهداشت و ارتقاء سلامت، دانشکده بهداشت، معاونت فرهنگی دانشجویی، دانشگاه

چکیده

زمینه و هدف: سیستم سلامت ملی یکی از پیچیده‌ترین ساختارهای اقتصادی از نظر نیروی کار در هر کشور به شمار می‌رود؛ این سیستم در برگیرنده طیف وسیعی از افراد در بخش‌های مختلف است. نیروی انسانی یکی از مهمترین منابع نظام ارائه خدمات بهداشتی- درمانی است که با بهره‌گیری از تکنولوژی‌های بهداشتی در مدیریت و تدارک خدمات، سطح سلامت را ارتقاء می‌دهد. به دلیل نقش کاربردی نیروی انسانی در فرایند تولید، اهمیت بالای آن هدف از این مطالعه بررسی تأثیر اصلاحات بخش سلامت بر بهره وری نیروی انسانی می‌باشد.

روش: این مطالعه به روش مروری و با جستجو در پایگاه داده‌های ایرانی و بین‌المللی از جمله GoogleScholar.sid، با کلید واژه‌های مرتبط و معادل آن استفاده شده است.

یافته‌ها: امروزه کلید بهره وری در این نیست که بنحوی از کارکنان، کار بیشتری اخذ و به تجدید ساختار اکتفا گردد، بلکه در بکارگیری شیوه‌های جدید انگیزش کاری، اصلاح روابط اجتماعی و بهبود مدیریت منابع است. تغییر و تحول در هر یک از مولفه‌های سازمانی و یا مدیریت یک مجموعه می‌تواند عملکرد سازمانی و فردی را تحت تأثیر قرار دهد. اصلاحات در هر یک از بخش‌های مختلف سازمان به نحوی بر فعالیت‌های سازمان و بالطبع انگیزش کارکنان تأثیر می‌گذارد. تغییر و تحول حاصل از اصلاحات معمولاً به آموزش و ایجاد توانایی‌های جدید در کارکنان نیازمند است و این امر به نوبه خود بر درک کارکنان از کارایی و در نهایت انگیزش آنها تأثیر می‌گذارد.

نتیجه‌گیری: اصلاحات بخش سلامت بعنوان یکی از پیچیده‌ترین و گسترده‌ترین بخش‌های یک کشور آثار بسیاری بر عملکرد فردی و سازمانی داشته و انگیزش کارکنان را تحت تأثیر خود قرار می‌دهد. بنابراین برنامه‌ریزی پیرامون توسعه نیروی انسانی در حوزه سلامت و مزایای ناشی از آن برای سلامت، ضروری است. لذا در مهمترین حوزه‌های تأثیر گذاری بر مدیریت منابع انسانی در بخش سلامت، اقدامات اساسی لازم در هر بخش را باید مورد توجه قرار داد.

کلمات کلیدی: بهره‌وری، منابع انسانی، نظام سلامت، اصلاحات