



## بررسی عوامل مؤثر بر بهره وری منابع انسانی در نظام سلامت

فاطمه احمدی<sup>۱\*</sup>

۱- کارشناس ارشد آموزش بهداشت و ارتقاء سلامت، معاونت بهداشتی، دانشگاه علوم پزشکی بوشهر، بوشهر

**سکینه مطیرزاده<sup>۲</sup>**

۲- کارشناس ارشد آموزش بهداشت و ارتقاء سلامت، دانشکده بهداشت، معاونت فرهنگی دانشجویی، دانشگاه

### چکیده

**زمینه و هدف:** کارکنان سرمایه های با ارزش هر سازمان و عامل مهم و مؤثر بهره وری سازمانی هستند. فعالیت ها و مشاغل مرتبط با بهداشت و درمان، از جمله فعالیت ها و مشاغل سخت و مشکل می باشند. به همین جهت کیفیت خدمات تندرستی و اثر بخشی و عدالت در ارائه آنها با تمایل و انگیزش کارکنان این بخش ارتباط مستقیم و تنگاتنگی دارد. هدف از این مطالعه بررسی عوامل مؤثر بر بهره وری منابع انسانی در نظام سلامت می باشد.

**روش:** این مطالعه به روش مروری و با جستجو در پایگاه داده های ایرانی و بین المللی از جمله GoogleScholar.sid، با کلید واژه های مرتبط و معادل آن استفاده شده است.

**یافته ها:** انگیزه نیروی کار تحت تاثیر دو عامل مادی و معنوی قرار می گیرد. عوامل مادی به میزان حقوق و دستمزد افراد در مقایسه با سطح قیمت ها در جامعه و برآورد نیازهای اولیه افراد و عوامل معنوی به جو مدیریتی و فضای سازمان برای کارکنان بستگی دارد. توجه به عوامل مؤثر بر ایجاد انگیزه در ابعاد مادی (مانند حقوق و دستمزد، پاداش، امکانات رفاهی، محیط فیزیکی کار، ایمنی) و ابعاد معنوی (مانند وحدت شغل و شاغل، امنیت شغلی، عدالت و آموزش) در ارتقاء بهره وری نیروی انسانی تاثیر دارد.

**نتیجه گیری:** از آنجا که در میان عوامل تولید، عامل نیروی انسانی برخلاف سایر منابع سازمانی به عنوان ذی شعور و هماهنگ کننده سایر عوامل شناخته می شود، بنابراین پیشنهاد میشود در جهت ایجاد شرایط لازم برای نیروی انسانی نظام سلامت هرگونه اقدام مؤثری بکار گرفته شود که نیروی انسانی با آرامش خاطر و انگیزه قوی به کار مشغول گردد و از آینده نگرانی نداشته باشد و در نتیجه بهره وری او بالاتر خواهد رفت.

**کلمات کلیدی:** بهره وری، منابع انسانی، نظام سلامت