



بررسی عوامل مؤثر بر بهره‌وری منابع انسانی در نظام سلامت

فاطمه احمدی^{۱*}

۱- کارشناس ارشد آموزش بهداشت و ارتقاء سلامت، معاونت بهداشتی، دانشگاه علوم پزشکی بوشهر، بوشهر

سکینه مطیرزاده^۲

۲- کارشناس ارشد آموزش بهداشت و ارتقاء سلامت، دانشکده بهداشت، معاونت فرهنگی دانشجویی، دانشگاه

چکیده

زمینه و هدف: کارکنان سرمایه‌های با ارزش هر سازمان و عامل مهم و مؤثر بهره‌وری سازمانی هستند. فعالیت‌ها و مشاغل مرتبط با بهداشت و درمان، از جمله فعالیت‌ها و مشاغل سخت و مشکل‌می‌باشند. به همین جهت کیفیت خدمات تندرستی و اثر بخشی و عدالت در ارائه آنها با تمایل و انگیزش کارکنان این بخش ارتباط مستقیم و تنگاتنگی دارد. هدف از این مطالعه بررسی عوامل مؤثر بر بهره‌وری منابع انسانی در نظام سلامت می‌باشد.

روش: این مطالعه به روش مروری و با جستجو در پایگاه داده‌های ایرانی و بین‌المللی از جمله GoogleScholar.sid، با کلید واژه‌های مرتبط و معادل آن استفاده شده است.

یافته‌ها: انگیزه نیروی کار تحت تاثیر دو عامل مادی و معنوی قرار می‌گیرد. عوامل مادی به میزان حقوق و دستمزد افراد در مقایسه با سطح قیمت‌ها در جامعه و برآورد نیازهای اولیه افراد و عوامل معنوی به جو مدیریتی و فضای سازمان برای کارکنان بستگی دارد. توجه به عوامل مؤثر بر ایجاد انگیزه در ابعاد مادی (مانند حقوق و دستمزد، پاداش، امکانات رفاهی، محیط فیزیکی کار، ایمنی) و ابعاد معنوی (مانند وحدت شغل و شاغل، امنیت شغلی، عدالت و آموزش) در ارتقاء بهره‌وری نیروی انسانی تاثیر دارد.

نتیجه‌گیری: از آنجا که در میان عوامل تولید، عامل نیروی انسانی برخلاف سایر منابع سازمانی به عنوان ذی‌شعور و هماهنگ کننده سایر عوامل شناخته می‌شود، بنابراین پیشنهاد میشود در جهت ایجاد شرایط لازم برای نیروی انسانی نظام سلامت هرگونه اقدام مؤثری بکار گرفته شود که نیروی انسانی با آرامش خاطر و انگیزه قوی به کار مشغول گردد و از آینده‌نگرانی نداشته باشد و در نتیجه بهره‌وری او بالاتر خواهد رفت.

کلمات کلیدی: بهره‌وری، منابع انسانی، نظام سلامت